



# HÔTEL NOTRE DAME \*\*\*

## BORDEAUX - CHARTRONS

### CHARTRE RSE

A l'hôtel Notre Dame nous nous sommes lancés dans la rédaction de notre charte RSE dans le but de continuer à développer nos engagements dans la vie quotidienne de l'entreprise.

C'est pour nous une façon de nous engager auprès de tous nos clients et fournisseurs dans le développement d'une entreprise meilleure.

Cette charte RSE s'insère dans une démarche d'amélioration continue de l'entreprise et de notre façon de travailler.

L'objectif de cette charte est d'avoir une vision claire sur nos engagements et de donner encore plus de sens à notre activité professionnelle.

### QU'EST-CE QUE LA RSE ?

RSE signifie **Responsabilité Sociétale des Entreprises**. C'est-à-dire l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

En d'autres termes, la RSE c'est la contribution des entreprises aux enjeux du Développement Durable.

Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.

A l'Hôtel Notre Dame, nous mettons en avant l'accueil et le confort de nos clients tout en respectant notre environnement. En les incluant dans nos démarches de développement durable, en leur donnant des informations sur les réductions d'énergie et sur le ménage par exemple grâce à un affichage en chambre.

## NOS ENGAGEMENTS

Nous avons déterminé plusieurs objectifs et engagements au travers de cette charte RSE à mettre en place au sein de notre établissement.

Nous nous sommes basés sur les Objectifs du Développement Durable mis en place par l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT) en ajoutant nos propres objectifs :

- La consommation responsable (achat en vrac et local)
- La défense d'une ville durable (tri des déchets)
- Le recyclage des produits (réparation et recyclage chez Envie)
- La réduction de l'impact carbone (véhicule 100% électrique)
- L'amélioration de la qualité de vie au travail (réunion régulière d'échanges)



## SOMMAIRE

### **1. Le respect de l'environnement dans notre hôtel. (Page 3,4,5)**

- a) Le numérique, un nouvel enjeu
- b) La mobilité au sein de l'entreprise
- c) La production de déchets

### **2. L'humain au cœur de nos projets. (Page 6)**

### **3. Mettre le local au centre de nos actions. (Page 7)**

## 1- Respect de l'environnement dans notre hôtel

### A- Le numérique, un nouvel enjeu environnemental

Le numérique représente aujourd'hui 4% des émissions de gaz à effets de serre émis chaque année. Nous savons qu'un salarié français émet 514 kg de gaz à effets de serre par ses pratiques numériques au travail, c'est l'équivalent de 3 100 km en voiture.<sup>1</sup>

Ces données prennent en compte l'ensemble de nos pratiques numériques, de la fabrication des appareils électroniques, aux mails envoyés chaque jour, à la consommation des data centers etc...

#### Ce que nous faisons actuellement :

- Créer des signatures de mail légères
- Privilégier la réparation des appareils électroniques
- Acheter des appareils reconditionnés
- Trier la liste de diffusion des newsletters
- Trier régulièrement les mails

#### À mettre en place :

- Label EPEAT : (*Electronic Product Environmental Assessment Tool* c'est-à-dire *outil d'évaluation environnementale des produits électroniques*).  
Ce label vise à garantir que les produits ont des impacts environnementaux réduits tout au long de leur cycle de vie (réduction des consommations à l'utilisation, utilisation de matières plastiques recyclées, réparabilité, substances dangereuses limitées).



<sup>1</sup> Source : <https://www.ecologie.gouv.fr/feuille-route-numerique-et-environnement>

## B- La mobilité au sein de l'entreprise

La mobilité est importante pour nous, la rue étant devenu une rue partiellement piétonne avec accès à borne depuis peu, la circulation en vélo (une boutique de location s'est ouverte juste en face de l'hôtel), à trottinette et à pied s'est intensifiée.

Nous essayons de favoriser au maximum les mobilités douces en mettant à disposition des plans des transports en commun à l'hôtel mais aussi des bornes de Vcub dans Bordeaux pour pouvoir louer des vélos (lien mis sur notre site pour plus de facilité).

Afin de nous rendre compte de notre impact sur l'environnement, nous avons réalisé différents calculs pour avoir une vue d'ensemble des points à améliorer, via la plateforme de l'Agence pour la Transition Écologique.

La circulation en voiture est une problématique importante. Par exemple un déplacement dans le centre Bordeaux en voiture c'est environ 5 /6 km, ce qui consomme environ 1,2kg de CO<sub>2</sub>.<sup>2</sup> Nous conseillons à nos clients de se déplacer plutôt en transports en communs ou de louer des vélos, ou des trottinettes pour se déplacer dans Bordeaux.

Nous finançons à 50 % les abonnements aux transports en communs de nos salariés pour leur donner plus envie d'utiliser les transports et non leur véhicule personnel.

Nous avons investi dans un véhicule 100% électrique (pour les courses, les salons, etc.) et nous nous déplaçons à pied ou en trottinette électrique pour les petits achats locaux.



<sup>2</sup> Source : <https://agirpoulatransition.ademe.fr/particuliers/bureau/deplacements/calculer-emissions-carbone-trajets>



## 2- L'humain au cœur de nos projets

Un de nos engagements est de créer une vraie relation de confiance avec nos clients et nos salariés, c'est pourquoi nous avons mis en place un questionnaire de satisfaction pour nos clients avec un Flashcode afin de réduire l'utilisation du papier.

Nous avons également la volonté à travers notre charte RSE de promouvoir cette dynamique dans notre sphère d'influence, auprès de nos partenaires et clients. Nous souhaitons les inciter et les accompagner dans une démarche similaire. Ainsi nous allons communiquer autour de notre charte RSE pour faire connaître ce projet et les bénéfices de cette réflexion.

Nous nous engageons à garantir les valeurs humaines, cela se traduit par : lutter contre toutes les formes de discrimination à l'embauche, à la rémunération ou à l'évolution professionnelle.

De même, il est important pour nous de soutenir la jeune génération dans la réussite professionnelle et de favoriser l'emploi ou la formation.

Nous accueillons dans l'entreprise des étudiants en stage ou en alternance.

Nous avons eu Floriane qui a fait un BTS Tourisme, Pierre en master, Erseda en CAP

En interne notre équipe participe à l'évolution de nos projets et nous a permis d'obtenir la label clé verte.

Dans un but de respect de l'entreprise et des salariés ,nous avons également décidé de faire signer une charte de la confidentialité à tous nos salariés afin de garantir *la Confidentialité* de nos clients.

## 3- Mettre le local au centre de nos actions

Le dernier engagement de notre charte RSE est de favoriser le local : cela nous tient à cœur de faire appel à des prestataires locaux avec qui nous pouvons échanger et partager. Nous parrainons par exemple une ruche avec la société Adopte Une Ruche, vous pouvez goûter notre miel au Petit déjeuner.

Nous voulons aussi valoriser le patrimoine naturel et la culture locale : notre objectif est de faire découvrir le patrimoine historique et culturel de la ville à pied en s'arrêtant chez des partenaires locaux: (petite épicerie fine la boutique Tauziet 66 dans la rue notre dame, dégustation de vin à l'atelier de dégustation au 22 quai des Chartrons)...

Nous essayons un maximum de travailler avec des fournisseurs locaux :

Notre **blanchisserie les Lavandières d'Aquitaine** est consciente des enjeux du développement durable, ils travaillent sur la mise en place de normes RABC (normes pour garantir la qualité microbiologique des textiles traités), ils utilisent aussi de la lessive éco-labélisée (Puresan) en respectant un cahier des charges strictes. Ils ont investi dans du matériel de lavage multipliant par 3 la capacité de traitement de l'usine (lavage et séchage) tout en diminuant par 3 la consommation d'énergie. Ce tunnel de lavage permet de traiter le linge en réutilisant l'eau 3 à 4 fois par cycle. Cela avec des produits lessives diminués de 30% et une diminution de la consommation en eau de 70%. Ce tunnel va également permettre de réduire l'impact environnemental sur les eaux rejetées en utilisant un procédé éco certifié, réduire les pertes d'énergie fatales et le taux de DCO rejetés grâce à un système de filtration.

Ils utilisent des camions à faible émission et nous avons réduits nos livraisons à deux fois par semaine.

**Notre fournisseur Novalys** en produits d'entretien, en papier toilette et bobines de TPE se situe en périphérie de Bordeaux, nous faisons des commandes assez importantes pour limiter le nombre de livraison.